



A **ADAGIO SAS** explora, direta ou indiretamente, Residências de Turismo (doravante Apart-hotéis) na França e no estrangeiro, com as marcas Adagio, Adagio access e Adagio premium, propondo o aluguel de apartamentos (doravante Apartamentos).

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As presentes condições gerais de venda (doravante CGV) aplicam-se a todas as reservas feitas em um Apart-hotel, qualquer que seja o canal de venda utilizado.

ARTIGO 1 RESERVA

1.1 Aviso de recebimento da reserva: a reserva de um Apartamento na **ADAGIO** só é válida após confirmação da reserva, por escrito, por parte da **ADAGIO**. A reserva do cliente é objeto de um aviso de recebimento por email, enviado pela **ADAGIO** ao cliente, detalhando e confirmando a reserva.

No caso de uma reserva online, no site www.adagio-city.com, o aviso de recebimento da reserva por email detalha a oferta de contrato, os serviços reservados, os preços e as condições de venda referentes à tarifa selecionada, aceitos pelo cliente, as informações relativas ao serviço pós-venda e às garantias comerciais, bem como o endereço do estabelecimento do vendedor ao qual o cliente pode apresentar as suas reclamações.

1.2 Reserva múltipla: No caso de reserva múltipla, deverá ser celebrado um contrato de grupo específico, o qual prevalecerá, em caso de conflito, sobre o disposto nestas CGV. Será considerada múltipla uma reserva de 7 ou mais Apartamentos, OU a hospedagem para 15 ou mais pessoas, em um mesmo Apart-hotel e efetuada pela mesma pessoa física ou jurídica.

1.3 O cliente, antes da solicitação efetiva dos serviços, declara que a reserva dos referidos serviços é feita para satisfação das suas próprias necessidades. Na condição de consumidor, o cliente tem direitos específicos, que seriam postos em causa, caso os serviços reservados fossem para fins que entram no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou liberal. É proibido exercer nos Apartamentos uma atividade comercial ou profissional.

O cliente é o único responsável pela escolha dos serviços e pela adequação dos mesmos às suas necessidades, de modo que a Adagio não se responsabiliza por esse quesito.

Qualquer reserva é nominativa e não pode, em caso algum, ser cedida a terceiros, quer seja a título gratuito ou oneroso.

ARTIGO 2 TARIFAS

2.1 A **ADAGIO** aplica tarifas regressivas a contar da 4.^a noite: trata-se da Oferta 4 NOITES OU MAIS (ou Oferta FLEX DEAL), válida para todas as reservas de 4 ou mais noites, e que se aplica a todos os Apart-hotéis e a todos os períodos.

Todas as reservas, seja qual for a sua origem, são pagas na moeda local do Apart-hotel, salvo disposição em contrário.

Os preços são flexíveis e variáveis em virtude da aplicação de diferentes critérios personalizáveis, tal como, a data de reserva, a data de início de estadia, a duração da estadia, o tipo do Apartamento (estúdio, 2 quartos, etc.), a inclusão de serviços adicionais (café da manhã, estacionamento, etc.).

Eles são computados por Apartamento e por noite, para as datas e a duração de estadia escolhidas, independentemente do número de pessoas ocupando o Apartamento (dentro do limite máximo autorizado), e incluem: a sublocação do Apartamento, as taxas e os encargos (água, eletricidade, aquecimento).

Em conformidade com a regulamentação local em vigor, certas taxas adicionais, como a taxa de estadia, poderão ser cobradas à chegada ao Apart-hotel.

2.2 Limpeza: os preços das estadias de 8 ou mais noites incluem uma limpeza semanal* e uma limpeza de fim de estadia.

Os preços das estadias com duração inferior a 8 noites não incluem serviço de limpeza. Esse serviço de limpeza poderá ser solicitado diretamente na recepção do Apart-hotel, que será, se aplicável, faturado em separado.

* Uma limpeza semanal consiste na limpeza do Apartamento (excluindo a cozinha e a louça) e na troca das toalhas e da roupa de cama.

2.3 A menos que estejam incluídos na tarifa ou sejam especificamente selecionados no momento da reserva, os serviços adicionais (café da manhã, estacionamento, etc.) são opcionais e serão, se aplicável, faturados em separado.

2.4 As tarifas não podem ser combinadas com nenhuma outra promoção em vigor. A **ADAGIO** reserva-se o direito de alterá-las, no caso de mudança legislativa e/ou regulamentar suscetível de implicar uma variação nos seus preços (por exemplo, mas não se limitando a: uma alteração da taxa do imposto em vigor, a introdução de um novo tributo). Qualquer alteração ou introdução de novas taxas legais ou regulamentares impostas pelas autoridades competentes será automaticamente repercutida nos preços indicados à data da fatura.

Os exemplos de preço com indicação "A PARTIR DE" nos canais de comunicação e no site da Internet referem-se a determinadas estadias selecionadas e só são válidos para as datas e as cidades indicadas.

ARTIGO 3 GARANTIAS

3.1 Todas as reservas devem ser garantidas com um número de cartão bancário válido à data do início da sua estadia e acompanhadas de:

- uma pré-autorização bancária correspondente ao preço da 1ª noite, para todas as *estadias de 1 a 9 noites*,
- pagamento do sinal correspondente ao preço (incluindo a hospedagem e os eventuais serviços adicionais pagos) de:
 - o 4 primeiras noites, para todas as *estadias de 10 a 27 noites*,
 - o 6 primeiras noites, para todas as *estadias de 28 a 90 noites*,
 - o 15 primeiras noites, para *todas as estadias superiores a 91 noites*.

3.2 A garantia poderá ser utilizada pela **ADAGIO** no caso de não pagamento pelo ocupante das importâncias devidas à **ADAGIO**, a título do serviço de hospedagem e/ou de serviços adicionais consumidos no local (telefone, estacionamento, etc.), de eventuais danos causados nos Apartamentos ou nos espaços comuns, ou na eventualidade de roubo no Apart-hotel. O cartão bancário do cliente utilizado para o pagamento e a garantia da estadia poderá ser debitado após a sua partida, no valor correspondente ao de um orçamento de reparo, após constatação de danos no apartamento ocupado pelo cliente.

No caso da falta de cumprimento dessas condições, a reserva não será garantida.

3.4 O cartão de crédito utilizado na reserva, bem como os documentos de identidade válidos deverão ser apresentados à chegada. Do contrário, a **ADAGIO** poderá negar o acesso ao Apartamento.

3.5 Para as estadias de mais de 28 noites, será celebrado um contrato de aluguel sazonal entre o Apart-hotel e o ocupante no momento da chegada. O ocupante deverá obrigatoriamente fornecer os seguintes documentos: *3 últimos holerites, o último demonstrativo de imposto de renda, um comprovante de residência, um número de identificação bancária (NIB), uma cópia de um documento de identidade e uma garantia bancária expressa por um número de cartão de crédito válido até o final da estadia*. A reserva só será garantida se todos os documentos estiverem reunidos no momento da assinatura do contrato de hospedagem.

Em hipótese alguma o cliente poderá fazer dos lugares alugados a sua residência principal, seja por motivos profissionais, familiares ou de saúde. O cliente compromete-se a manter, durante toda a duração do aluguel, uma residência principal efetiva.

ARTIGO 4 PAGAMENTO DA RESERVA

As condições de pagamento diferem em função da duração da estadia e da marca em questão.

Para as estadias de 1 a 14 noites: o saldo total da estadia deve ser liquidado à chegada (depósitos deduzidos para estadias de 10 a 14 noites).

Para as estadias de 15 a 27 noites: o pagamento das 15 primeiras noites é exigido à chegada, deduzido o depósito. O saldo total deverá ser liquidado antes do final da 1ª quinzena.

Para as estadias superiores a 28 noites: o pagamento das 15 primeiras noites é exigido à chegada, deduzido o depósito. Durante a estadia e antes do final de cada quinzena, o montante da quinzena seguinte deverá ser liquidado antecipadamente.

Modos de pagamento.

Para qualquer reserva através do site da ADAGIO, o pagamento pode ser feito por cartão bancário (Mastercard, Visa) ou por PayPal.

No caso de um pagamento local, este poderá ser efetuado em espécie (dentro dos limites máximos legais), por meio de cartão bancário (Mastercard, Visa), cheque ou transferência bancária.

ATENÇÃO:

- os Apart-hotéis Adagio access e os Apart-hotéis fora do território francês não aceitam pagamentos por meio de cheque.
- os "chèques vacances" (cheques de férias) não são aceitos nos Apart-hotéis fora do território francês.

Atraso de pagamento. No caso do não cumprimento dos prazos de pagamento indicados, poderão ser aplicados juros de mora por parte da **ADAGIO**. As penalidades serão devidas a partir do dia seguinte à data de vencimento da fatura à taxa anual de 15%, aplicados sobre o montante total da fatura com impostos. No caso de recuperação por via contenciosa, também será exigível o equivalente a 15% das somas devidas.

ARTIGO 5 CANCELAMENTO / ALTERAÇÃO DA RESERVA

5.1 Condições de cancelamento da reserva: o prazo a respeitar para um cancelamento total sem custos da sua reserva dependerá da duração total da estadia inicialmente reservada. O cancelamento é sem custos:

- até o dia de chegada, 18h, para todas as estadias de 1 a 3 noites,
- até a véspera do dia de chegada, 12h, para todas as estadias de 4 a 9 noites,

- até três (3) dias antes da chegada, 12h, para todas as estadias de 10 a 90 noites,
- até sete (7) dias antes da chegada, 12h, para todas as estadias superiores a 91 noites.

Fora desses prazos, e no caso de não comparecimento do ocupante no dia da chegada, a **ADAGIO** reserva-se o direito, salvo regulamentação local em contrário, de aplicar as seguintes sanções de cancelamento:

- cobrança do valor de 1 noite à tarifa reservada, para todas as estadias de 1 a 3 noites,
- cobrança do valor de 2 noites à tarifa reservada, para todas as estadias de 4 a 9 noites,
- não reembolso dos depósitos de hospedagem pagos para as estadias superiores a 10 noites.

Em caso de serviços adicionais selecionados no momento da reserva: qualquer cancelamento efetuado fora dos prazos supracitados não será considerado pela **ADAGIO**. Será cobrado o valor dos serviços adicionais reservados.

5.2 Condições de cancelamento parcial da reserva: será considerado cancelamento parcial da reserva qualquer alteração da data, da duração de estadia, do tipo do Apartamento ou do local de estadia da reserva inicialmente confirmada pela **ADAGIO**.

Tendo em conta a regressividade das tarifas da ADAGIO relacionada à duração das estadias, se o cancelamento parcial da reserva corresponder a uma alteração da duração da estadia, isso pode implicar uma alteração da tarifa.

No caso de a duração da estadia ser inferior à inicialmente reservada, a alteração da tarifa será retroativa até o dia de chegada.

No caso de uma duração de estadia mais prolongada, a confirmação estará sujeita à aceitação por parte da **ADAGIO**, e a alteração da tarifa será aplicada, a contar da data de anúncio do prolongamento da estadia, à(s) noite(s) suplementar(es). A alteração da tarifa não se aplicará de forma retroativa.

Para além de uma alteração da tarifa, qualquer cancelamento parcial da reserva é suscetível de implicar o pagamento das seguintes sanções:

- i. Se o cancelamento parcial da reserva acontecer antes da data de chegada, o cancelamento não terá custos:
 - até o dia de chegada, 18h, para todas as estadias de 1 a 3 noites.
 - até a véspera do dia de chegada, 12h, para todas as estadias de 4 a 9 noites.
 - até 3 dias antes da chegada, 12h, para todas as estadias de 10 a 90 noites.
 - até 7 dias antes da chegada, 12h, para todas as estadias superiores a 91 noites.
- ii. Se o cancelamento parcial da reserva acontecer após a data de chegada (partida antecipada), o cancelamento não terá custos:
 - até o dia da partida antecipada, 12h, para todas as estadias de 1 a 9 noites.
 - até a véspera do dia da partida antecipada, 12h, para todas as estadias de 10 a 27 noites.
 - até 3 dias antes da partida antecipada, 12h, para todas as estadias de 28 a 90 noites.
 - até 7 dias antes da partida antecipada, 12h, para todas as estadias de mais de 91 noites.
- iii. Além desses prazos, a ADAGIO reserva-se o direito de aplicar as seguintes sanções, podendo faturar:
 - uma noite, para todas as estadias de 1 a 9 noites.
 - as noites canceladas (no limite de 2 noites), para todas as estadias de 10 a 27 noites.
 - as noites canceladas (no limite de 3 noites), para todas as estadias de 28 a 90 noites.
 - as noites canceladas (no limite de 7 noites), para todas as estadias de mais de 91 noites.

5.3 Notificação:

Para ser considerado, qualquer cancelamento (total ou parcial) deve ser notificado:

- i. À ADAGIO, quando a reserva tiver sido efetuada diretamente na ADAGIO:
 - o diretamente aos Apart-hotéis por email.
 - o ou através do sistema de reservas: o cancelamento da reserva pode ser feito diretamente no site www.adagio-city.com na seção "Minha conta, Minhas reservas".
- ii. Ao prestador de serviços utilizado no momento da reserva do Apartamento.

ARTIGO 6 ESTADIAS E OFERTAS NÃO PERMUTÁVEIS/ NÃO MODIFICÁVEIS / NÃO REEMBOLSÁVEIS / NÃO ANULÁVEIS

Algumas das nossas ofertas de estadias, denominadas Ofertas SMART DEAL, são marcadas como NÃO PERMUTÁVEIS, NÃO REEMBOLSÁVEIS. Para essas estadias, as seguintes condições anulam e substituem as condições de cancelamento e alteração supracitadas:

Pré-pagamento do montante total da estadia: todas as reservas deverão ser acompanhadas do pagamento de 100% do preço total da estadia. Do contrário, a reserva não será garantida.

Caráter não permutável, não reembolsável, não anulável e não modificável: tendo em conta a tarifa preferencial acordada com a **ADAGIO**, a subscrição da oferta e/ou as hospedagens reservadas não são nem passíveis de troca, nem

de reembolso, nem de alteração. Nenhum pedido de alteração ou de cancelamento será considerado. Seja qual for a data de cancelamento da reserva, será retida uma indenização igual a 100% do montante total da estadia. A não utilização de serviços opcionais eventualmente reservados e faturados não reverterá em reembolso.

Não comparecimento no local de estadia: caso você não se apresente no local de estadia, será retida uma indenização igual a 100% do montante total da estadia.

ARTIGO 7 CHEGADA E PARTIDA

A entrega das chaves se dará a partir das 15h do dia da sua chegada, mediante apresentação do cartão de crédito utilizado na reserva, bem como de um documento de identidade válido.

As chaves devem ser devolvidas antes das 11h do dia da sua partida. Passado esse horário, será faturado um pernoite suplementar.

Esses horários são fornecidos a título indicativo e podem ser diferentes em alguns dos nossos Apart-hotéis.

ARTIGO 8 OCUPAÇÃO

Um Apartamento está previsto para um número determinado de ocupantes para aluguel e não poderá ser, em caso algum, habitado por um número superior de pessoas. Todas as crianças de 2 anos ou mais são consideradas pessoas de pleno direito e são contabilizadas na base de ocupação do Apartamento. A **ADAGIO** informa que não é possível acrescentar camas suplementares nos Apartamentos.

ARTIGO 9 MENORES

Chamamos a sua atenção para o fato de que os nossos Apart-hotéis não contam com um Centro de Férias e Lazer como determinado no decreto francês n.º 2002-883, datado de 3 de maio de 2002, e de que eles não são adaptados a garantir estadias coletivas ou individuais fora do domicílio familiar de menores de 18 anos, quando não acompanhados dos seus tutores legais. A **ADAGIO** reserva-se o direito de recusar o acesso a qualquer Apartamento que tenha sido reservado infringindo essa prescrição em benefício de menores de 18 anos quando não acompanhados pelos seus tutores legais que se apresentem na recepção do Apart-hotel, e de proceder ao cancelamento imediato da estadia. Nas mesmas condições, a **ADAGIO** poderá proceder, a qualquer momento antes do início da estadia, ao cancelamento da reserva, se descobrir que o Apartamento se destina a acolher menores de 18 anos não acompanhados pelos seus tutores legais.

Política relativa a crianças: a hospedagem é gratuita para bebês com menos de 2 (dois) anos hospedados no Apartamento dos seus pais, devendo ser mencionados no momento da reserva. Podem ser reservados kits para bebês antecipadamente, diretamente na recepção (cadeira de bebê + cama de bebê), sujeito a disponibilidade.

ARTIGO 10 DADOS PESSOAIS

Ao reservar uma estadia em um dos nossos Apart-hotéis, os dados coletados são objeto de um tratamento conjunto pelas sociedades Accor SA e Adagio SAS. Esses dados são necessários para gerenciar sua reserva e poderão ser utilizados para conhecer você melhor e lhe enviar informações sobre os produtos e serviços dos grupos AccorHotels, Pierre & Vacances Center Parcs, e principalmente dos Apart-hotéis Adagio. Na ausência de informações, a ADAGIO não poderá registrar qualquer reserva.

Seus dados são destinados a Accor SA, suas entidades, Adagio SAS e seus Apart-hotéis, como também aos prestadores de serviços da Accor SA e Adagio SAS. Seus dados podem ser transferidos para entidades estabelecidas fora da União Europeia com a finalidade de gerenciar sua reserva, acompanhar seu histórico no âmbito de medidas pré-contratuais ou com base na autorização da Comissão Nacional de Informática e Liberdades da França (CNIL).

O processamento dos seus dados para fins de gestão comercial de suas reservas e de seus clientes, de cobrança e pagamento, de prospecção e promoção/animação comercial, estatísticas comerciais e pesquisa de satisfação do cliente é da responsabilidade de cada Apart-hotel. Os dados são destinados ao Apart-hotel e a seus prestadores e aos serviços da Accor SA e da Adagio SAS, cada uma respectivamente no que lhe concerne.

Em conformidade com as disposições legais, você dispõe do direito ao acesso, ao questionamento, à retificação, à oposição junto à Accor SA e à Adagio SAS, como também do direito de definir as diretrizes para o tratamento de seus dados *post-mortem*, que você pode exercer escrevendo no endereço eletrônico único: data.privacy@adagio-city.com.

Com relação às vendas por telefone, o cliente dispõe do direito específico de opor-se, cadastrando-se na lista de bloqueio de ligações BLOCTEL.

ARTIGO 11 CARTÕES E SUBSCRIÇÕES

As vantagens, reduções e garantias de reserva relacionadas aos cartões de subscrição ou de fidelidade ACCOR (LE CLUB ACCORHOTEL, ACCOR FAVORITE GUEST BUSINESS) são aplicáveis unicamente às reservas efetuadas nos Apart-hotéis Adagio ou Adagio access participantes, e não podem ser combinadas com outros tipos de ofertas.

As condições de obtenção de pontos LE CLUB ACCORHOTEL são reguladas pelas condições gerais do programa de fidelidade LE CLUB ACCORHOTEL, estando especificado que nenhum ponto é obtido pelas reservas feitas em Apart-hotéis não afiliados ao programa de fidelidade.

ARTIGO 12 REGULAMENTO INTERNO

Em cada Apart-hotel e/ou Apartamento encontra-se afixado um regulamento interno. Todos os ocupantes devem tomar conhecimento adequado do mesmo. O ocupante compromete-se a conservar os bens móveis postos à sua disposição no Apartamento em bom estado geral e deverá declarar na recepção qualquer defeito ou mau funcionamento.

Solicitamos que sejam tomadas algumas precauções para evitar eventuais transtornos: feche as janelas envidraçadas antes de sair do Apartamento, feche a porta à chave. Relembramos que a ADAGIO não se responsabiliza por bens pessoais esquecidos no interior do Apartamento após a liberação do local.

A **ADAGIO** reserva-se o direito de entrar nos Apartamentos para fazer limpezas, verificar o estado geral e fazer aplicar as condições de segurança.

Salvo exceções (informe-se junto ao Apart-hotel), os animais são permitidos, mediante apresentação de um certificado de vacinação antirrábica e de uma licença, no caso de cães categorizados, e sob reserva de prevenir antecipadamente o Apart-hotel e de liquidar o pacote de pagamento previsto para esse efeito, pago no local.

Alguns Apart-hotéis oferecem um acesso WI-FI (pago ou não), que permite aos clientes conectarem-se à Internet. O cliente compromete-se a não utilizar, de forma alguma, os recursos de informática postos à sua disposição pela **ADAGIO** para fins de reprodução, de representação, de disponibilização ou de comunicação ao público de obras ou de objetos protegidos por direitos autorais ou por direitos conexos, tal como, textos, imagens, fotografias, obras musicais, obras audiovisuais, programas de computador, jogos e videogames, sem a autorização dos titulares dos direitos previstos nos livros I e II do código francês da propriedade intelectual, quando tal autorização for exigida. O cliente deve cumprir a política de segurança do fornecedor de acesso à Internet do Apart-hotel, incluindo as regras de utilização dos meios de proteção implementados com o objetivo de prevenir a utilização ilícita dos recursos informáticos [ou outra denominação utilizada na carta informática da empresa], e abster-se de qualquer ação que prejudique a eficácia desses meios. Se o cliente não cumprir as obrigações supracitadas, poderá vir a ser acusado de um delito de contrafação (artigo L.335-3 do código francês da propriedade intelectual), punido com uma multa de 300.000 euros e três anos de prisão.

No caso de descumprimento, por parte do ocupante, das obrigações que lhe incumbem em virtude das presentes condições, nomeadamente de desrespeito do regulamento interno, a **ADAGIO** reserva-se o direito de interromper a sua estadia.

ARTIGO 13 RESPONSABILIDADE – REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL

13.1 Os Apart-hotéis **ADAGIO** têm diferentes naturezas jurídicas consoante os países. A natureza jurídica dos estabelecimentos é comunicada no site da ADAGIO e no conjunto de canais de comunicação. Aplica-se a regulamentação relativa à natureza jurídica do estabelecimento e ao país.

Assim, gostaríamos de informar que o aluguel em Residência de Turismo não entra no âmbito da responsabilidade dos hoteleiros. Consequentemente, a ADAGIO não se responsabiliza por perdas, roubos ou degradação de bens pessoais nos seus estabelecimentos da categoria de Residência de Turismo, tanto nos apartamentos como nos estacionamentos ou nos espaços comuns.

A prescrição para as importâncias devidas a título dos serviços vendidos pela **ADAGIO** não entra no campo de aplicação da prescrição hoteleira (artigo 2272 do Código civil francês). Em derrogação do artigo 2244 do Código civil francês, o envio de uma carta registrada com aviso de recebimento pela **ADAGIO** a qualquer cliente devedor interrompe a prescrição aplicável na matéria.

13.2 Em conformidade com a regulamentação em vigor em alguns países, poderá ser solicitado ao cliente, à chegada ao Apart-hotel, que preencha um formulário de polícia. Para tal, será solicitada ao cliente a apresentação de um documento de identidade, a fim de verificar se este deve ou não preencher o formulário de polícia.

13.3 O ocupante não pode invocar as disposições legais aplicáveis em matéria de contratos de aluguel, nomeadamente quanto à continuidade do aluguel. O ocupante compromete-se a não estabelecer domicílio no endereço do estabelecimento, nem no plano fiscal nem a título profissional, nem a emprestar ou subalugar, seja a que título for, o Apartamento a terceiros.

13.4 As CGV são regidas pela lei francesa, sem prejuízo da lei aplicável em virtude das disposições de direito internacional privado. O mesmo se aplica para as normas substantivas e para as normas processuais.

13.5 As fotografias apresentadas no site e/ou no catálogo não são contratuais. Embora todos os esforços sejam empregados para que as fotografias, representações gráficas e textos reproduzidos para ilustrar os Apart-hotéis apresentados deem uma imagem tão exata quanto possível das ofertas de hospedagem propostas, podem ocorrer variações devido a troca de mobiliário ou eventuais renovações. O cliente não tem qualquer direito de reclamação por esse fato.

ARTIGO 15 APÓS-VENDA

As nossas equipas no local estão à sua disposição durante a sua estadia para responder às suas reclamações, resolver eventuais falhas constatadas e permitir-lhe aproveitar plenamente a sua estadia. Entre em contato com nossas equipas para fazer qualquer pedido.

Qualquer reclamação, após a sua estadia, poderá ser objeto:

- de uma carta registrada com aviso de recebimento, endereçada à Adagio SAS - Service Relations Clientèle 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 (França), ou
- do envio de uma mensagem de email para o endereço: contact.adagio@adagio-city.com

em um prazo de 2 meses depois do fim da sua estadia, de modo que possamos responder à mesma o mais rapidamente possível. Chamamos a sua atenção para o fato de que, quanto mais demorar a nos enviar as suas reclamações, mais dificuldades poderemos ter para regularizar o seu pedido em defesa do seu melhor interesse. Agradecemos que especifique, na sua mensagem, o nome da pessoa que reservou a estadia, o número da reserva, o local e as datas da sua estadia, bem como o tipo de apartamento ou de quarto reservado de maneira a facilitar o tratamento do seu caso. Tal qual, agradecemos que anexe à sua mensagem todos os comprovantes que nos permitam acelerar o processamento da sua reclamação.

Informamos que, após uma tentativa infrutífera de resolução do litígio junto ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente formalizada por escrito, você terá a possibilidade de recorrer a um processo de mediação, através do Centro de Mediação e Arbitragem de Paris, cujo endereço é:

CMAP Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris
39 Avenue Franklin Roosevelt
75008 PARIS
França
consommation@cmap.fr

ARTIGO 16 MUDANÇA DE HOSPEDAGEM

No caso de um acontecimento excepcional ou de impossibilidade de colocar o Apartamento reservado à sua disposição, ou no caso de força maior, a **ADAGIO** poderá propor uma mudança de hospedagem, durante toda ou parte da duração da sua estadia, para um Apart-hotel de categoria equivalente, com serviços da mesma natureza e mediante o seu consentimento prévio.

O eventual acréscimo de custos ficará por conta da **ADAGIO**.

ARTIGO 17 OPONIBILIDADE DAS CGV

A inscrição em um de nossos estabelecimentos implica aceitação das nossas CGV. Para conhecer as condições aplicáveis (e nomeadamente as condições de reserva, de pagamento, de alteração e de cancelamento), agradecemos que consulte as condições online em www.adagio-city.com. As referidas CGV são aplicáveis durante todo o período em que estiverem online no website www.adagio-city.com e podem ser modificadas e/ou complementadas a qualquer momento pela **ADAGIO**. Nesse caso, a nova versão das condições particulares de venda pela Internet será disponibilizada online pela **ADAGIO**.

A partir do momento em que é disponibilizada online na Internet, a nova versão das condições particulares de venda pela Internet se aplica automaticamente a todos os clientes.

A reserva de uma estadia com a **ADAGIO** implica aceitação das presentes CGV.

Todas as reservas feitas através do website www.adagio-city.com ou através dos serviços móveis pressupõem a consulta e a aceitação total e sem restrições das CGV e das condições de venda da tarifa reservada. O acordo do cliente relativamente às CGV e às condições de venda da tarifa reservada torna-se efetivo no momento da reserva; nenhuma reserva é possível sem esse acordo. O cliente dispõe da faculdade de gravar e imprimir as CGV, utilizando as funcionalidades padrão do seu navegador ou computador.

No caso de conflito das CGV com as condições particulares de uma tarifa (tarifas públicas não modificáveis, não reembolsáveis) ou de um contrato (contratos Empresa, Lazer, etc.), prevalecerá este último.

ARTIGO 18 FILIAIS E EMPRESAS OPERADORAS

ADAGIO SAS, Sociedade por Ações Simplificada e direito francês com capital de € 1.000.000, Sede social: L'Artois - Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai - 75947 PARIS CEDEX 19 - 503 938 110 RCS PARIS - SIRET 503 938 110 00015 - APE 5520Z - N° Identificação para efeitos de IVA intracomunitário: FR 84 503 938 110.

Garantia financeira: Schneider Securities Ltd - 4/4A BLOOMSBURY SQUARE - WC1A-2RP LONDON - UK

RCP: RSA - 153 RUE SAINT HONORE - 75001 PARIS

A ADAGIO foi encarregada pelas suas filiais e pelas empresas que exploram os Apart-hotéis explorados sob a marca Aparthotel ADAGIO, Aparthotel ADAGIO access ou Aparthotel ADAGIO premium de distribuir as estadias e garantir a

gestão e o seguimento das suas reservas em nome e por conta destas (excluindo prestações de serviços de transporte, seguros e despesas de processo ou venda de estadias "pacotes" distribuídas em seu próprio nome).

Empresas operadoras: PV-CP CITY (513635987 RCS PARIS), PV RESIDENCES & RESORTS FRANCE (508321155 RCS PARIS), AUBETTE TOURISME, SOCIETE HOTELIERE TOULOUSE CENTRE, SEV.

Filiais: ADAGIO DEUTSCHLAND GMBH, PV EXPLOITATION BELGIQUE SA, NEWCITY APARTHOTEL BETRIEBS GMBH, NEWCITY SUISSE SARL e ADAGIO HOTELS UK LIMITED.