



**ADAGIO SAS** se encarga de la explotación, directa o indirectamente, de las residencias turísticas (en lo sucesivo "los apartahoteles") en Francia y en el extranjero bajo las marcas Adagio, Adagio access y Adagio premium, ofreciendo el alquiler de apartamentos (en lo sucesivo "los apartamentos").

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

---

Las presentes condiciones generales de venta serán aplicables a toda reserva efectuada en el seno de un apartahotel, sea cual sea el canal de venta utilizado.

### CLÁUSULA 1 RESERVA

**1.1** Acuse de recibo de la reserva: una reserva en un apartamento de **ADAGIO** no es válida hasta la confirmación por escrito de la misma por parte de **ADAGIO**. El cliente recibirá un acuse de recibo de la reserva por correo electrónico enviado por **ADAGIO** que incluirá un resumen de la reserva y la confirmación de la misma.

En el caso de una reserva por Internet desde el sitio web [www.adagio-city.com](http://www.adagio-city.com), el acuse de recibo de la reserva por correo electrónico contiene los datos de la oferta contratada, los servicios reservados, el precio, las condiciones de venta que afectan a la tarifa seleccionada aceptadas por el cliente, la información relativa al servicio posventa y a las garantías comerciales, así como el domicilio del establecimiento del vendedor en el que el cliente podrá presentar reclamaciones.

**1.2 Reserva múltiple:** en caso de reserva "múltiple", habrá que celebrar un contrato grupal específico, el cual prevalecerá, en caso de divergencias, sobre las disposiciones de las condiciones generales de venta. Una reserva se considerará múltiple si abarca 7 apartamentos o más O el alojamiento de 15 personas o más en un mismo apartahotel y se realiza por la misma persona física o jurídica.

**1.3** El cliente declara que la reserva de estos servicios se efectúa para sus necesidades personales previamente al encargo de los mismos. En su calidad de consumidor, el cliente dispone de derechos específicos que serían puestos en entredicho en el supuesto de que los servicios reservados lo fuesen en el marco de sus actividades comerciales, industriales, artesanales o profesionales autónomas. Se prohíbe ejercer cualquier actividad comercial o profesional en los apartamentos.

El cliente es el único responsable de su elección de servicios y de la adecuación de estos a sus necesidades, de forma que no se puede achacar a Adagio la responsabilidad a este respecto.

Todas las reservas son nominales y no pueden ser cedidas a terceros bajo ninguna circunstancia, ya sea de forma gratuita u onerosa.

### CLÁUSULA 2 TARIFAS

**2.1 ADAGIO** aplica tarifas decrecientes a partir de la 4ª noche: se trata de la oferta "4 NOCHES O MÁS" (u oferta FLEX DEAL), válida para todas las reservas de 4 noches o más y que se aplica a la totalidad de los apartahoteles y en todos los periodos.

Todas las reservas, independientemente de su procedencia, se deben pagar en la moneda del apartahotel, salvo disposiciones particulares.

Los precios son flexibles y variables en función de diferentes criterios personalizables como la fecha de reserva, la fecha de comienzo de la estancia, la duración de la misma, la tipología del apartamento (estudio, 2 habitaciones, etc.) o la adición de prestaciones complementarias (desayuno, aparcamiento, etc.).

Los precios se indican por apartamento y noche para las fechas y la duración de la estancia elegidas, independientemente del número de personas que ocupen el apartamento (siempre que no se supere el máximo autorizado) e incluyen: la disponibilidad del apartamento, las tasas y los gastos (agua, electricidad, calefacción).

Según la normativa local vigente, podrían exigirse ciertos impuestos adicionales, como el impuesto sobre la estancia, al llegar al apartahotel.

**2.2 Limpieza:** En los precios de las estancias de 8 noches y más se incluye una limpieza semanal\* y la limpieza de fin de estancia.

En los precios de las estancias de una duración inferior a 8 noches no se incluye el servicio de limpieza. Podrá solicitarse el servicio directamente en la recepción del apartahotel y, en caso necesario, será facturado adicionalmente.

\*Una limpieza semanal comprende la limpieza del apartamento (excepto cocina y vajilla) y el cambio de la ropa de cama y del cuarto de baño.

**2.3** Salvo que estén incluidos en la tarifa o se hayan indicado específicamente en el momento de la reserva, los servicios complementarios (como desayuno, aparcamiento, etc.) son opcionales y se pagarán de forma adicional si resultan necesarios.

**2.4** Las tarifas no se pueden acumular con otras ofertas promocionales en vigor. **ADAGIO** se reserva la posibilidad de modificarlas en caso de cambio legislativo o normativo que pueda comportar una variación de sus precios (por ejemplo, por la modificación del IVA en vigor, la instauración de un impuesto nuevo u otros motivos). Toda modificación o instauración de impuestos nuevos según la ley o la normativa por parte de las autoridades competentes repercutirá automáticamente en los precios indicados en la fecha de la facturación.

Los ejemplos de precios en los que se indica "A PARTIR DE" en los instrumentos de comunicación y en el sitio web hacen referencia a determinadas noches seleccionadas y no son válidos fuera de las fechas y ciudades de origen indicados.

### CLÁUSULA 3 GARANTÍAS

**3.1** Todas las reservas deben garantizarse con una tarjeta bancaria válida en la fecha de inicio de la estancia e ir acompañadas de lo siguiente:

- una autorización bancaria previa correspondiente al precio de la primera noche para las *estancias de entre 1 y 9 noches*,
- el pago de una señal correspondiente al precio de las (incluido el alojamiento y las posibles prestaciones complementarias de pago):
  - o 4 primeras noches para las *estancias de entre 10 y 27 noches*,
  - o 6 primeras noches para las *estancias de entre 28 y 90 noches*,
  - o 15 primeras noches para las *estancias superiores a 91 noches*.

**3.2** En caso de impago de las cantidades adeudadas a **ADAGIO** por parte del ocupante, **ADAGIO** podrá utilizar la garantía en concepto de prestación de alojamiento o de prestaciones opcionales disfrutadas en el apartamento (teléfono, aparcamiento, etc.), posibles daños ocasionados en los apartamentos o las zonas comunes, o en caso de robo en el apartahotel. Se podrá realizar el cobro desde la tarjeta bancaria del cliente utilizada para el pago y la garantía de la estancia después de la salida, por un importe equivalente a un presupuesto de rehabilitación tras la constatación de los deterioros del apartamento ocupado por el cliente.

En caso de no respetar estas modalidades, no se puede garantizar su reserva.

**3.4** Cuando llegue, deberá presentar la tarjeta de crédito utilizada en el momento de la reserva, así como los documentos de identidad válidos. En caso de no hacerlo, **ADAGIO** le podrá negar el acceso al apartamento.

**3.5** Para las estancias de más de 28 noches, se firmará un contrato de alquiler de temporada entre el apartahotel y el ocupante a su llegada. El ocupante deberá proporcionar obligatoriamente los documentos siguientes: *3 últimas nóminas, la última notificación de liquidación impositiva, un justificante de domicilio, datos bancarios, una copia del documento identificativo y una garantía bancaria mediante un número de tarjeta de crédito válido hasta el final de la estancia*. No se garantizará la reserva si no se presentan todos estos documentos en el momento de la firma del contrato de alojamiento.

En cualquier caso, el cliente no podrá establecer su residencia principal en el lugar alquilado, ya sea por motivos profesionales o por motivos de orden familiar o médico. El cliente se compromete a tener una residencia principal efectiva a lo largo de toda la duración de la estancia.

### CLÁUSULA 4 PAGO DE LA RESERVA

Las condiciones de pago difieren en función de la duración de la estancia y de la cadena en cuestión.

*Para las estancias de entre 1 y 14 noches:* el saldo de la estancia completa se debe pagar a la llegada (descontando la señal para las estancias de 10 a 14 noches).

*Para las estancias de entre 15 y 27 noches:* se exige el pago de las 15 primeras noches a la llegada, descontando la señal. El saldo se pagará antes del final de la primera quincena.

*Para las estancias superiores a 28 noches:* se exige el pago de las 15 primeras noches a la llegada, descontando la señal. Durante la estancia y antes del final de cada quincena, se deberá pagar el importe de la quincena siguiente por adelantado.

#### Formas de pago.

Para cualquier reserva realizada en el sitio web de ADAGIO podrá efectuar el pago con tarjeta bancaria (Mastercard, Visa) o PayPal.

En caso de que el pago se efectúe in situ, podrá hacerse en efectivo (dentro de los límites legales), tarjeta bancaria (Mastercard, Visa), cheque o transferencia.

#### ATENCIÓN:

- los pagos con cheque no se aceptan en los apartahoteles Adagio access ni en los apartahoteles situados fuera del territorio francés.
- Los *chèques vacances* (cheques de vacaciones) no se aceptan en apartahoteles situados fuera del territorio francés.

**Retraso en el pago.** De no respetarse los plazos de pago indicados arriba, **ADAGIO** podrá aplicar penalizaciones por retraso. Dichas penalizaciones deberán abonarse a partir del día siguiente a la fecha de vencimiento de la factura a un tipo del 15 % anual, y se aplicarán sobre el importe total con IVA de la factura. Asimismo, podrá exigirse una penalización a tanto alzado igual al 15 % de las sumas debidas en caso de cobro contencioso.

## CLÁUSULA 5 CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

**5.1** Condiciones de cancelación de la reserva: el plazo para realizar una cancelación completa sin cargos de su reserva depende de la duración total de la estancia inicialmente reservada. No se aplicarán cargos en caso de cancelación:

- hasta el día de llegada a las 18:00, para las estancias de entre 1 y 3 noches,
- hasta la víspera del día de llegada a las 12:00, para las estancias de entre 4 y 9 noches,
- hasta tres (3) días antes del día de llegada a las 12:00, para las estancias de entre 10 y 90 noches,
- hasta siete (7) días antes del día de llegada a las 12:00, para las estancias superiores a 91 noches.

Transcurridos estos plazos y en caso de ausencia del ocupante el día de llegada, **ADAGIO** se reserva el derecho, salvo norma local que indique lo contrario, de aplicar las penalizaciones de cancelación siguientes:

- retención del valor de 1 noche de la tarifa reservada, para las estancias de entre 1 y 3 noches
- retención del valor de 2 noches de la tarifa reservada, para las estancias de entre 4 y 9 noches
- no reembolso de la señal para alojamiento abonada para las estancias de más de 10 noches.

*En lo que respecta a las prestaciones complementarias seleccionadas en el momento de la reserva: **ADAGIO** no tendrá en cuenta ninguna cancelación efectuada posteriormente a los plazos mencionados. El importe de las prestaciones complementarias reservadas seguirá siendo exigible.*

**5.2** Condiciones de cancelación parcial de la reserva: Se considerará cancelación parcial de la reserva las modificaciones de la fecha, duración de la estancia, tipología del apartamento o lugar de la estancia de la reserva inicialmente confirmada por **ADAGIO**.

Teniendo en cuenta el decrecimiento de las tarifas de ADAGIO ligado a la duración de las estancias, si la cancelación parcial de la reserva corresponde a una modificación de la duración de la estancia, ésta es susceptible de ocasionar un cambio de tarifa.

*En caso de que la duración de la estancia sea inferior a la reserva inicial, el cambio de tarifa es retroactivo hasta el día de llegada.*

*En caso de una duración mayor de la estancia, la confirmación estará sujeta a la aceptación de **ADAGIO** y el cambio de tarifa se aplicará a partir de la fecha de anuncio de la prolongación de la estancia por la(s) noche(s) suplementaria(s). El cambio de tarifa no se aplica de forma retroactiva.*

Además de una modificación de la tarifa, toda cancelación parcial de la reserva es susceptible de originar el pago de las siguientes penalizaciones:

- i. Si la cancelación parcial de la reserva se efectúa antes de la fecha de llegada, la cancelación es sin cargos:
  - hasta el día de llegada a las 18:00, *para las estancias de entre 1 y 3 noches.*
  - hasta la víspera del día de llegada a las 12:00, *para las estancias de entre 4 y 9 noches.*
  - hasta 3 días antes del día de llegada a las 12:00, *para las estancias de entre 10 y 90 noches.*
  - hasta 7 días antes del día de llegada a las 12:00, *para las estancias superiores a 91 noches.*
- ii. Si la cancelación parcial de la reserva se efectúa después de la fecha de llegada (salida anticipada), la cancelación es sin cargos:
  - hasta el día de la salida anticipada a las 12:00, *para las estancias de entre 1 y 9 noches.*
  - hasta la víspera del día de salida anticipada a las 12:00, *para las estancias de entre 10 y 27 noches.*
  - hasta 3 días antes del día de salida anticipada a las 12:00, *para las estancias de entre 28 y 90 noches.*
  - hasta 7 días antes del día de salida anticipada a las 12:00, *para las estancias de más de 91 noches.*
- iii. Además de estos plazos, ADAGIO se reserva el derecho de aplicar las penalizaciones siguientes y podrá facturar:
  - una noche *para las estancias de entre 1 y 9 noches.*
  - las noches canceladas (dentro del límite de 2 noches) *para las estancias de entre 10 y 27 noches.*
  - las noches canceladas (dentro del límite de 3 noches) *para las estancias de entre 28 y 90 noches.*
  - las noches canceladas (dentro del límite de 7 noches) *para las estancias de más de 91 noches.*

### 5.3 Notificación:

Para que sea tenida en cuenta, una cancelación (total o parcial) debe ser notificada:

- i. a ADAGIO cuando la reserva se ha efectuado directamente en ADAGIO:
  - directamente al apartahotel por correo electrónico.
  - o a través del sistema de reservas: la cancelación de la reserva se puede efectuar directamente en el sitio web [www.adagio-city.com](http://www.adagio-city.com) a través de la sección "Mi cuenta, mis reservas".
- ii. al proveedor empleado durante la reserva del apartamento.

## **CLÁUSULA 6 ESTANCIAS Y OFERTAS NO INTERCAMBIABLES / NO MODIFICABLES / NO REEMBOLSABLES / NO CANCELABLES**

Algunas de nuestras ofertas de estancia, llamadas ofertas SMART DEAL, están marcadas como "NO INTERCAMBIABLES, NO REEMBOLSABLES". Para estas estancias, las condiciones siguientes anulan y sustituyen las condiciones de cancelación y de modificación anteriormente descritas:

**Prepago del importe total de la estancia:** toda reserva deberá estar acompañada del pago del 100 % del precio total de la estancia. De no ser así, no se garantizará la reserva.

**Carácter no intercambiable, no reembolsable, no cancelable y no modificable:** teniendo en cuenta la tarifa preferente aceptada por **ADAGIO**, la contratación de la oferta o las estancias reservadas no son intercambiables, reembolsables ni modificables. No se procesará ninguna solicitud de modificación o cancelación. Independientemente de la fecha de cancelación de la reserva, se retendrá una indemnización igual al 100 % del importe total de la estancia. El no disfrute de las prestaciones opcionales reservadas y facturadas no podrá ser objeto de ningún reembolso.

**No presentación en el lugar de la estancia:** si no se presenta en el lugar de la estancia, se retendrá una indemnización igual al 100 % del importe total de la estancia.

## **CLÁUSULA 7 LLEGADA Y SALIDA**

La entrega de llaves se efectuará a partir de las 15:00 horas del día de la llegada, contra presentación de la tarjeta de crédito utilizada en la reserva y un documento identificativo válido.

Las llaves se deberán devolver antes de las 11:00 horas del día de la salida. Si se realiza posteriormente, se facturará una noche adicional.

Estos horarios se indican solo a título informativo y pueden ser distintos para algunas de nuestros apartahoteles.

## **CLÁUSULA 8 OCUPACIÓN**

Un apartamento en alquiler está previsto para un número determinado de ocupantes y no podrá ser ocupado en ningún caso por un número superior de personas. Los niños de más de 2 años se consideran personas de pleno derecho y se contabilizan en la base de ocupación del apartamento. **ADAGIO** informa de que no se pueden poner camas supletorias en los apartamentos.

## **CLÁUSULA 9 MENORES**

Remarcamos el hecho de que nuestros apartahoteles no dependen de ningún centro de vacaciones y ocio según el decreto francés n.º 2002-883 de fecha 3 de mayo de 2002 y no están adaptados para garantizar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales. **ADAGIO** se reserva el derecho a negar el acceso al apartamento reservado ignorando esta prescripción a favor de menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales que se presenten en la recepción del apartahotel, y de proceder a la cancelación inmediata de la estancia. En las mismas circunstancias, **ADAGIO** podrá proceder a cancelar la reserva en cualquier momento antes del inicio de la estancia si descubre que el apartamento está destinado a albergar a menores de 18 años no acompañados por sus tutores legales.

Política sobre niños: el alojamiento es gratuito para un niño menor de 2 (dos) años que comparta el apartamento con sus padres y se debe indicar en el momento de la reserva. Se pueden reservar kits para bebés con antelación, directamente en la recepción (trona + cuna), según disponibilidad.

## **CLÁUSULA 10 DATOS PERSONALES**

Al reservar su alojamiento en uno de nuestros apartahoteles, los datos recogidos serán objeto de un procesamiento conjunto por parte de las sociedades Accor SA y Adagio SAS. Dichos datos son necesarios para generar su reserva y podrán ser utilizados para conocerle mejor y remitirle información sobre los productos y servicios del grupo AccorHotels y del grupo Pierre & Vacances Center Parcs, especialmente en relación con Aparthotels Adagio. En caso de que falte información **ADAGIO** no podrá registrar la reserva.

Sus datos serán destinados a Accor SA, sus entidades, Adagio SAS y sus apartahoteles, así como a los prestadores de servicios. Sus datos podrán ser transmitidos a entidades establecidas fuera de la Unión Europea con el fin de generar su reserva o realizar un seguimiento de su cuenta en el marco de las medidas precontractuales o con motivo de una autorización de la agencia francesa de protección de datos (CNIL).

Cada apartahotel es responsable del tratamiento que da a la información recogida sobre usted a los efectos de la gestión comercial de sus reservas y sus clientes, de la facturación y del pago, de la captación de clientes y promoción/ desarrollo comercial, de las estadísticas comerciales y de las encuestas de satisfacción. Los datos serán remitidos al apartahotel, a sus proveedores y a los servicios de Accor SA y Adagio SAS, por los motivos que correspondan a cada uno.

De conformidad con las disposiciones legales, usted puede ejercer el derecho de acceso, de solicitud de información, de rectificación y de oposición ante Accor SA y Adagio SAS, así como el derecho de definir las directrices para el tratamiento de sus datos después de su muerte, escribiendo a la siguiente dirección única: [data.privacy@adagio-city.com](mailto:data.privacy@adagio-city.com).

En relación con la venta telefónica, puede hacer uso de su derecho de oponerse inscribiéndose en la lista BLOCTEL.

## CLÁUSULA 11 TARJETAS Y ABONOS

Las ventajas, descuentos y garantías de reserva vinculados a las tarjetas de abono o de fidelización ACCOR (LE CLUB ACCORHOTELS, ACCOR FAVORITE GUEST BUSINESS) solo se aplican a las reservas en apartahoteles Adagio o Adagio access participantes y no son acumulables con otros tipos de ofertas.

Las condiciones de obtención de puntos LE CLUB ACCORHOTELS se rigen por las condiciones generales del programa de fidelización LE CLUB ACCORHOTELS, precisando que no se obtiene ningún punto por las reservas en los apartahoteles no afiliados al programa de fidelización.

## CLÁUSULA 12 REGLAMENTO INTERNO

Hay un reglamento interno fijado en cada apartahotel o apartamento. Se presupone que todos los ocupantes procuran conocerlo adecuadamente. Los ocupantes se comprometen a conservar los bienes muebles a su disposición en el apartamento en buen estado general y deberán declarar en la recepción cualquier defecto o mal funcionamiento.

Le sugerimos que tome algunas precauciones para evitarse molestias: cierre las cristalerías antes de salir del apartamento y cierre la puerta con llave. Le recordamos que el olvido de enseres personales en el interior del apartamento en el momento de abandonar el lugar no será responsabilidad de ADAGIO.

**ADAGIO** se reserva el derecho de entrar en los apartamentos para realizar las limpiezas, controlar el estado general y aplicar las condiciones de seguridad.

Salvo excepción (infórmese en el apartahotel), se admiten animales tras presentar el certificado de vacuna contra la rabia y un certificado de aptitud para la tenencia de perros clasificados, siempre que se advierta con antelación al apartahotel y se abone el ingreso previsto a tal efecto, lo cual puede hacerse in situ.

Algunos apartahoteles ofrecen acceso WIFI (de pago o gratuito) que permite a los clientes conectarse a Internet. El cliente se compromete a no utilizar, de ningún modo, los recursos informáticos que **ADAGIO** pone a su disposición para fines de reproducción, representación, facilitación o publicación de obras u objetos protegidos por derechos de autor u otros derechos afines, como textos, imágenes, fotografías, obras musicales, obras audiovisuales, programas informáticos y videojuegos, sin la autorización de los titulares de los derechos establecidos en los libros I y II del Código de la propiedad intelectual francés en los casos en los que se requiera dicha autorización. El cliente debe cumplir la política de seguridad del proveedor de acceso a Internet del apartahotel, incluidas las normas de utilización de los medios de protección aplicados con el fin de prevenir la utilización ilícita de los recursos informáticos (o cualquier otra denominación que se utilice en el código informático de la empresa) y debe abstenerse de realizar cualquier acto que vulnere la eficacia de estos. Si el cliente no cumple las obligaciones citadas anteriormente, puede ser denunciado por un delito de violación de derechos de autor (artículo L.335-3 del Código de la propiedad intelectual francés), sancionado con una multa de 300.000 euros y tres años de prisión.

En caso de incumplimiento por parte del ocupante de las obligaciones a su cargo en virtud de las presentes disposiciones, en especial del incumplimiento del reglamento interior, **ADAGIO** se reserva el derecho de interrumpir su estancia.

## CLÁUSULA 13 RESPONSABILIDAD – NORMATIVA APLICABLE

**13.1** Los apartahoteles **ADAGIO** disponen de distintas categorías según los países. Las categorías de los establecimientos se indican en el sitio web de ADAGIO y en el conjunto de los medios de comunicación. Se aplica la normativa relativa a la categoría del establecimiento y al país.

Así pues, le informamos del hecho de que el alquiler en la residencia turística no está incluida dentro del ámbito de responsabilidad de los hoteleros. Por tanto, no se podrá hacer responsable a ADAGIO en caso de pérdida, robo o deterioro de enseres personales en sus establecimientos clasificados como residencia turística, tanto en los apartamentos como en los aparcamientos o zonas comunes.

La prescripción de las cantidades debidas en el marco de las prestaciones vendidas por **ADAGIO** no entra en el ámbito de aplicación de la prescripción hotelera (artículo 2272 del Código civil francés). Como excepción al artículo 2244 del Código civil francés, el envío de una carta certificada con acuse de recibo de **ADAGIO** a cualquier cliente deudor interrumpe la prescripción aplicable sobre este particular.

**13.2** De conformidad con la normativa en vigor en algunos países, se podrá solicitar al cliente, a su llegada al apartahotel, que rellene una ficha policial. Para ello, se le solicitará que presente un documento de identidad para verificar si debe rellenar o no la ficha policial.

**13.3** El ocupante no puede valerse de las disposiciones legales aplicables en materia de arrendamiento, en especial en lo que se refiere al mantenimiento de los lugares. El ocupante se compromete a no fijar su domicilio en la dirección del establecimiento, ni en el marco fiscal ni a título profesional, y a no prestar ni subarrendar, bajo ningún concepto, el apartamento a terceros.

**13.4** Las presentes condiciones de venta se rigen por la ley francesa, sin perjuicio alguno de la ley aplicable en virtud de las disposiciones de derecho internacional privado. Dicha legislación se aplicará tanto a las normas de forma como de contenido.

**13.5** Las fotografías presentadas en el sitio web o en el catálogo no son contractuales. Aunque se haga todo lo posible por que las fotografías, representaciones gráficas y textos reproducidos para ilustrar los apartahoteles presentados proporcionen la perspectiva más exacta posible de las prestaciones de alojamiento ofrecidas, puede haber variaciones, especialmente por cambios de mobiliario o posibles renovaciones. El cliente no puede presentar ninguna reclamación por ello.

#### **CLÁUSULA 15 POSVENTA**

Nuestros equipos in situ están a su disposición durante su estancia para responder a sus reclamaciones, resolver las posibles disfunciones observadas y permitirle disfrutar plenamente de su estancia. Conviene contactar con ellos para cualquier solicitud.

Cualquier reclamación, después de su estancia, podrá realizarse:

- por carta certificada con acuse de recibo dirigida a Adagio SAS - Service Relations Clientèle 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 (Francia), o bien
- por correo electrónico a la dirección: [contact.adagio@adagio-city.com](mailto:contact.adagio@adagio-city.com)

en el plazo de 2 meses después del final de la estancia, para que podamos responder a ella a la mayor brevedad. Tenga presente que cuanto más tarde en comunicarnos sus reclamaciones, más dificultades podemos tener para arreglar su demanda de la forma más beneficiosa para usted. Le agradeceremos que nos especifique, en su carta, el nombre de la persona que hiciese la reserva de la estancia, el número de reserva, el lugar y fechas de la estancia, así como el tipo de apartamento o habitación reservado para facilitar el tratamiento de su expediente. Igualmente, le agradeceremos que adjunte a su carta todos los justificantes que nos permitan reducir la demora en el tratamiento de su reclamación.

Le informamos que tras un intento previo infructuoso de resolución del litigio ante nuestro servicio de atención al cliente formalizado por escrito, tiene la posibilidad de recurrir a un procedimiento de mediación a través del Centro de mediación y arbitraje de París, cuyas señas son las siguientes:

**CMAP** Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris  
39 Avenue Franklin Roosevelt  
75008 PARIS  
Francia  
[consommation@cmmap.fr](mailto:consommation@cmmap.fr)

#### **CLÁUSULA 16 REALOJO**

En caso de un acontecimiento de carácter excepcional o de la imposibilidad de poner a su disposición el apartamento reservado o en caso de fuerza mayor, **ADAGIO** podrá ofrecerle un realojo por la totalidad o parte de la duración de su estancia en un apartahotel de categoría equivalente y con prestaciones de la misma naturaleza, siempre que usted haya mostrado previamente su acuerdo.

El posible coste adicional correrá por cuenta de **ADAGIO**.

#### **CLÁUSULA 17 OPOSICIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

La inscripción en uno de nuestros alojamientos implica la aceptación de las presentes condiciones generales de venta. Para conocer las condiciones aplicables (y especialmente las condiciones de reserva, de pago, de modificación y de cancelación), le agradecemos que consulte las condiciones en línea en [www.adagio-city.com](http://www.adagio-city.com). Las citadas condiciones generales de venta se aplican mientras estén publicadas en el sitio web [www.adagio-city.com](http://www.adagio-city.com) y pueden ser modificadas o completadas por **ADAGIO** en cualquier momento. En este caso, la nueva versión de las condiciones especiales de venta por Internet será publicada en línea por **ADAGIO**.

A partir de su publicación en Internet, la nueva versión de las condiciones especiales de venta por Internet se aplicará automáticamente a todos los clientes.

La reserva de una estancia a través de **ADAGIO** implica la aceptación de las presentes condiciones generales de venta.

Las reservas realizadas a través del sitio web [www.adagio-city.com](http://www.adagio-city.com) o de los servicios móviles suponen la consulta y la aceptación completa y sin reservas de las presentes condiciones generales y de las condiciones de venta de la tarifa reservada. El cliente debe mostrar su acuerdo con respecto a las presentes condiciones generales y las condiciones de venta de la tarifa reservada en el momento de la reserva; sin dicho acuerdo, no se puede realizar la reserva. El cliente puede guardar e imprimir las presentes condiciones generales utilizando las funciones estándar de su navegador u ordenador.

En caso de que las presentes condiciones generales contradigan las condiciones particulares de una tarifa (tarifas públicas no modificables, no reembolsables) o de un contrato (contrato de empresa, de ocio, etc.), estas últimas prevalecerán.

#### **CLÁUSULA 18 FILIALES Y EMPRESAS GESTORAS**

ADAGIO SAS, Société par Actions Simplifiée (sociedad por acciones simplificada) con un capital de 1.000.000 €, domicilio social: L'Artois - Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai - 75947 PARÍS CEDEX 19 - 503 938 110 RCS PARÍS - SIRET 503 938 110 00015 - APE 5520Z - N° de identificación fiscal intracomunitario: FR 84 503 938 110.  
Garantía financiera: Schneider Securities Ltd - 4/4A BLOOMSBURY SQUARE - WC1A-2RP LONDRES (REINO UNIDO)  
Seguro de responsabilidad profesional: RSA - 153 RUE SAINT HONORE - 75001 PARÍS

ADAGIO se encarga de distribuir las estancias, garantizar la gestión y el seguimiento de sus reservas en nombre y por cuenta de sus filiales y de las sociedades responsables de la explotación de los apartahoteles bajo la marca Aparthotel ADAGIO, Aparthotel ADAGIO access o Aparthotel ADAGIO premium (excepto prestaciones de transporte, seguros y gastos de administración o venta de "packages" distribuidos en su propio nombre).

**Empresas gestoras:** PV-CP CITY (513635987 RCS PARÍS), PV RESIDENCES & RESORTS FRANCE (508321155 RCS PARÍS), AUBETTE TOURISME, SOCIETE HOTELIERE TOULOUSE CENTRE, SEV.

**Filiales:** ADAGIO DEUTSCHLAND GMBH, PV EXPLOITATION BELGIQUE SA, NEWCITY APARTHOTEL BETRIEBS GMBH, NEWCITY SUISSE SARL y ADAGIO HOTELS UK LIMITED.